Campingreglement

Regels en richtlijnen voor een prettig, veilig en verzorgd verblijf

Welkom op Stadscamping Schoonhoven

Wij vragen iedere gast, bezoeker en logé rekening te houden met elkaar, de omgeving en onze medewerkers. Deze regels gelden op het gehele campingterrein. Aanwijzingen van medewerkers in het belang van veiligheid, rust en orde dienen te worden opgevolgd.

Opening, aankomst, vertrek en staanplaatsen

- Het campingseizoen 2027 start op 26 maart 2027. De actuele openingsperiode en beschikbaarheid worden via onze website en reserveringsmodule gecommuniceerd.
- Inchecken kan vanaf 14:00 uur. Uitchecken doet u uiterlijk om 11:00 uur, tenzij vooraf schriftelijk of bij de receptie anders is afgesproken.
- Een laat vertrek is alleen mogelijk na overleg en op basis van beschikbaarheid. Hiervoor kan het actuele tarief in rekening worden gebracht.
- Plaats uw tent, caravan, camper of ander kampeermiddel op de aangewezen plaats en volgens aanwijzingen van de campingbeheerder. Zorg ervoor dat u het zicht van andere kampeergasten niet blokkeert.
- Laat uw kampeerplaats bij vertrek schoon, netjes en zonder achtergelaten eigendommen of afval achter.
- Een reservering of staanplaatsovereenkomst is persoonsgebonden en niet overdraagbaar zonder voorafgaande toestemming van de camping.
- Het is niet toegestaan een staanplaats zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de campingbeheerder onder te verhuren of geheel of gedeeltelijk aan derden in gebruik te geven.

Bezoekers en logés

- Bezoekers en logés melden zich bij aankomst bij de receptie. De hoofdgast is ervoor verantwoordelijk dat zijn of haar bezoek op de hoogte is van de huisregels.
- Dagbezoekers mogen tot uiterlijk 22:00 uur op het terrein blijven. Voor dagbezoek geldt het actuele bezoekerstarief.
- Blijft bezoek overnachten, meld dit dan vooraf bij de receptie in verband met registratie in het nachtregister en de geldende overnachtingskosten en belastingen/bijdragen.
- De hoofdgast is verantwoordelijk voor zijn of haar bezoekers en logés en dient hen vooraf op de hoogte te stellen van het campingreglement. Bezoekers en logés zijn verplicht zich tijdens hun verblijf aan dezelfde regels te houden als andere campinggasten.
- Verwacht u een groep van meer dan 4 bezoekers, bijvoorbeeld voor een verjaardag of bijeenkomst? Stem dit dan vooraf af met de receptie.

Verkeer en parkeren

- Parkeer uw auto op het aangewezen parkeerterrein. Auto’s van bezoekers blijven buiten de slagboom en worden op het bezoekers-/parkeerterrein geparkeerd.
- Op het campingterrein geldt stapvoets rijden, met een maximumsnelheid van 5 km/u.
- Brom- en snorfietsen, scooters en fatbikes worden gestald op de daarvoor aangewezen plek nabij het restaurant. Het is niet toegestaan hiermee over het campingterrein te rijden.
- Het halen en brengen van goederen of bagage met een voertuig is alleen toegestaan na overleg met de receptie of campingbeheerder.
- Na 20:00 uur rijdt u alleen met een voertuig het campingterrein op na aanmelding of overleg met de receptie/campingbeheerder.
- Campingmedewerkers maken ‘s avonds een controleronde en kunnen gasten verzoeken hun voertuig op de aangewezen parkeerplaats te plaatsen.
- Verkeers-, parkeer- en veiligheidsaanwijzingen van medewerkers dienen altijd te worden opgevolgd.

Nachtrust en geluid

- Tussen 22:00 en 07:00 uur geldt de nachtrust. Wij verzoeken u in deze periode rekening te houden met uw medegasten en geluidsoverlast te voorkomen.
- Ook overdag gebruikt u radio, televisie, muziekinstallaties en andere geluidsbronnen op een volume dat geen hinder veroorzaakt voor andere gasten.
- Feesten, versterkte muziek en het plaatsen van een partytent zijn alleen toegestaan na voorafgaand overleg en toestemming van de campingbeheerder.

Huisdieren

- Per kampeerplaats zijn maximaal 2 huisdieren (honden en/of katten) toegestaan, tenzij bij de reservering anders is aangegeven.
- Huisdieren van bezoekers vallen onder dezelfde regels als huisdieren van campinggasten.
- Honden moeten geldig zijn ingeënt tegen hondsdolheid voor zover dit op grond van de geldende regels van toepassing is.
- Huisdieren zijn op het campingterrein en op de bijbehorende strandjes altijd aangelijnd.
- Laat uw huisdier aangelijnd uit buiten het terrein, bijvoorbeeld langs de dijk of in het aangrenzende gebied waar dit is toegestaan. Uitwerpselen ruimt u direct op.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in het toiletgebouw en de wasserette.
- Laat een huisdier nooit zonder begeleiding achter bij de tent, caravan, camper of accommodatie wanneer u het terrein verlaat.
- Voor huisdieren kan een bijdrage per nacht gelden; het actuele tarief staat op de prijspagina en in de reserveringsmodule.

Sanitair en wasserette

- Gebruik het sanitairgebouw en de wasserette zorgvuldig en laat de voorzieningen schoon achter.
- Het sanitairgebouw en wasserette op de camping zijn uitsluitend geopend tijdens het campingseizoen. Buiten het seizoen, wanneer de camping gesloten is, zijn deze voorzieningen niet toegankelijk.
- De wasserette is tegen betaling te gebruiken volgens de actuele openingstijden en gebruiksinstructies, ga hiervoor altijd eerst langs de receptie.
- Na ieder gebruik van de wasmachine en droger dienen de filters te worden geleegd en schoon achtergelaten. Dit is verplicht, zodat de apparatuur schoon en gebruiksklaar blijft voor de volgende gast.
- Meld defecten, lekkages of onveilige situaties zo snel mogelijk bij de receptie.

Water, elektriciteit en gas

- Ga zuinig om met water en elektriciteit en voorkom onnodig verbruik.
- Gebruik de stroomaansluiting uitsluitend binnen de maximaal toegestane stroomsterkte van de betreffende aansluiting. De capaciteit kan per plaats of aansluiting verschillen; volg de informatie bij de aansluiting of in uw reservering.
- Elektrische aansluitingen, kabels en installaties van uw kampeermiddel moeten veilig, deugdelijk en geschikt zijn voor gebruik op een camping.
- Per kampeermiddel zijn maximaal 2 gasflessen toegestaan. Gasflessen moeten veilig en deugdelijk zijn aangesloten en worden afgesloten wanneer u voor langere tijd afwezig bent.
- Het is niet toegestaan zelf wijzigingen aan te brengen aan stroomkasten, waterpunten, leidingen of andere technische voorzieningen van de camping.

Brandveiligheid en barbecue

- Open vuur en een kampvuur bij de tent, caravan of camper zijn niet toegestaan.
- Een kampvuur mag uitsluitend worden gemaakt op een door de camping aangewezen vuurplaats en alleen wanneer de campingbeheerder dit toestaat. Bij droogte, harde wind of verhoogd brandgevaar kan vuur volledig worden verboden.
- Barbecueën is toegestaan op uw eigen kampeerplaats. Plaats de barbecue stabiel, niet rechtstreeks op de grond en op voldoende afstand van tent, caravan, camper, begroeiing en andere brandbare materialen.
- Houd rekening met de windrichting en voorkom rook- en geuroverlast voor andere gasten.
- Vuurkorven, rooktonnen en vergelijkbare open vuurvoorzieningen zijn niet toegestaan.
- Gooi brandende sigaretten, sigaren, lucifers of andere gloeiende materialen nooit op de grond of in afvalbakken.
- Het opslaan van gevaarlijke of brandbare stoffen buiten normaal recreatief gebruik is niet toegestaan.

Afval en milieu

- Scheid afval zoveel mogelijk en gebruik de daarvoor bestemde containers in de milieustraat.
- Restafval wordt in afgesloten vuilniszakken in de daarvoor bestemde container gedeponeerd.
- Grofvuil, tuin- en snoeiafval en gevaarlijk afval zoals verf, terpentine en spuitbussen mogen niet in de campingcontainers worden achtergelaten. Voer dit zelf af via een daarvoor bestemde inzamellocatie in de buurt.
- Houd uw kampeerplaats en de directe omgeving vrij van afval.
- Het lozen van afvalwater, chemische middelen of andere vervuilende stoffen op de bodem, in het groen of in de Lek is niet toegestaan. Gebruik uitsluitend de daarvoor bestemde voorzieningen.

Onderhoud en (seizoens)staanplaatsen

- De gast zorgt ervoor dat de kampeerplaats en het kampeermiddel gedurende het verblijf schoon, veilig en in behoorlijke staat blijven.
- Het kampeermiddel dient passend verzekerd te zijn; voor seizoensplaatsen adviseren wij minimaal een geldige aansprakelijkheidsverzekering voor het kampeermiddel en de gebruiker. Op verzoek van de campingbeheerde moet hiervan een geldig bewijs kunnen worden getoond.
- Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan te graven, bomen of struiken te snoeien of te verwijderen, een tuin aan te leggen, antennes, afscheidingen of bouwwerken te plaatsen, of bestrating/tegelplateaus aan te brengen.
- Het gebruik van gewas- of onkruidbestrijdingsmiddelen op de kampeerplaats is niet toegestaan.
- Permanente bewoning en inschrijving op het campingadres zijn niet toegestaan.
- Bij beëindiging van een seizoensstaanplaatsovereenkomst levert u de plaats op in de afgesproken staat en verwijdert u eigen toevoegingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Seizoensplaatsen mogen niet worden onderverhuurd of door derden worden gebruikt. Alleen de personen van wie de namen zijn doorgegeven op het verlengingsformulier mogen gebruiken van de seizoensplaats.
- De volledige kosten voor de seizoensplaats dienen vóór aanvang van het nieuwe campingseizoen te zijn voldaan.
- Het verbruik van elektriciteit en water wordt na afloop van het campingseizoen apart gefactureerd op basis van de geregistreerde begin- en eindmeterstanden van het betreffende seizoen.
- De gast zorgt ervoor dat de bij de seizoensplaats behorende elektrictiteits- en watermeters goed bereikbaar blijven voor controle en opname van de meterstanden.

Handel en verkoop

- Het aanbieden of verkopen van goederen of diensten vanaf het campingterrein is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de campingbeheerder.
- Wilt u een caravan of ander kampeermiddel dat op het terrein staat verkopen, stem dit dan vooraf af met de campingbeheerder.
- Het plaatsen van borden of andere uitingen met “te koop” of vergelijkbare reclame is alleen toegestaan na toestemming.
- De aankoop van een kampeermiddel geeft een koper geen automatisch recht op de bijbehorende staanplaats of op voortzetting van een overeenkomst.

Zero-tolerancebeleid

- Het bezit, gebruik of verhandelen van drugs op het campingterrein is niet toegestaan.
- Overmatig alcoholgebruik dat leidt tot overlast, agressie, intimidatie of verstoring van de rust en veiligheid wordt niet geaccepteerd.
- Gasten, bezoekers en logés dienen zich respectvol te gedragen tegenover andere gasten en medewekers.
- Agressie, bedreiging, vernieling, openbare dronkenschap en ander ongepast of overlastgeven gedrag worden niet getolereerd.
- Aanwijzingen van campingmedewerkeres dienen direct te worden opgevolgd.
- Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan de campingbeheerder de betreffende persoon of het gezelschap verzoeken de camping direct te verlaten en verdere toegang tot het terrein ontzeggen.

Gevonden voorwerpen, post en pakketten

- Gevonden voorwerpen kunt u bij de receptie afgeven. Wij doen ons best om deze bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.
- Persoonlijke post of pakketten worden alleen in overleg met de receptie aangenomen of afgehandeld. De camping kan geen verantwoordelijkheid nemen voor niet-aangekomen of verkeerd bezorgde zendingen.

Aansprakelijkheid, schade en overmacht

- U bent zelf verantwoordelijk voor uw persoonlijke eigendommen, voertuig, kampeermiddel en de gedragingen van uw reisgenoten, kinderen, bezoekers en huisdieren.
- Meld schade aan eigendommen of voorzieningen van de camping direct bij de receptie. Schade die door u of uw gezelschap wordt veroorzaakt, kan bij u in rekening worden gebracht.
- De camping is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade door omstandigheden buiten haar invloed, zoals extreem weer, hoogwater, stroom- of waterstoringen en andere vormen van overmacht.
- Bij calamiteiten, onderhoudswerkzaamheden of overmacht kunnen voorzieningen tijdelijk niet beschikbaar zijn. Volg in dergelijke situaties altijd de aanwijzingen van medewerkers en hulpdiensten.
- Aanwijzingen van de campingbeheerder, medewerkers en hulpdiensten in verband met hoogwater, extreme weersomstandigheden dienen direct te worden opgevolgd.

Annuleringsbeleid en no-show

- Mocht u uw verblijf toch willen annuleren, dan gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.
- Een annulering dient altijd schriftelijk per e-mail aan ons te worden doorgegeven. De datum waarop wij uw annulering ontvangen, geldt als officiële annuleringsdatum.
- Een annulering dient altijd schriftelijk per e-mail aan ons te worden doorgegeven. De datum waarop wij uw annulering ontvangen, geldt als officiële annuleringsdatum.
- 30 dagen of meer vóór de aankomstdatum: u ontvangt het reeds betaalde reserveringsbedrag volledig terug, met uitzondering van €5 administratiekosten.
- 14 tot 30 dagen vóór de aankomstdatum: u ontvangt 50% van het totale reserveringsbedrag terug. Het overige deel van de reservering wordt als annuleringskosten in rekening gebracht.
- 7 tot 14 dagen vóór de aankomstdatum: u ontvangt 25% van het totale reserveringsbedrag terug. Het overige deel van de reservering wordt als annuleringskosten in rekening gebracht.
- Minder dan 7 dagen vóór de aankomstdatum: er vindt geen terugbetaling plaats. Het volledige reserveringsbedrag blijft verschuldigd.
- Eventuele terugbetalingen worden uitgevoerd via de oorspronkelijke betaalmethode, voor zover dit mogelijk is.
- Wanneer een gast zonder voorafgaande melding niet arriveert op de eerste dag van het verblijf, behoudt Stadscamping Schoonhoven zich het recht voor de gereserveerde kampeerplaats of accommodatie te annuleren en opnieuw beschikbaar te stellen. Bij een no-show vindt geen restitutie plaats.

Naleving van het reglement

- De campingbeheerder kan aanvullende aanwijzingen geven wanneer dit nodig is voor veiligheid, rust, orde, hygiëne of de bescherming van het terrein.
- Buiten het campingseizoen is Stadscamping Schoonhoven gesloten. In deze periode zijn de hekken gesloten en zijn de campingvoorzieningen, waaronder het restaurant, sanitair gebouw en de wasserette, niet toegankelijk.
- Bij ernstige of herhaalde overtreding van dit reglement kan de camping maatregelen nemen overeenkomstig de reserveringsvoorwaarden en de geldende wet- en regelgeving.
- Op onderwerpen die niet in dit reglement zijn geregeld, beslist de campingbeheerder binnen redelijke grenzen en met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden en wetgeving.

Contact

Stadscamping Schoonhoven
Lekdijk-Oost 3
2871 AD Schoonhoven

Info@stadscampingschoonhoven.nl
+31 6 27198465
www.stadscampingschoonhoven.nl